

Instruktion för Serviceärende/Reklamation

Maila ärendet till info@frontofsweden.com

Det är viktigt att du anmäler så snart du upptäckt bristen/defekten.

Vid transportskada behöver du kontakta oss inom 3 dagar och det måste vara noterat på mottagningskvittensen att det är transportskadat.

BIFOGA FÖLJANDE INFORMATION

- Ordernummer
- Detaljerad beskrivning om hur och när felet upptäcktes.

BIFOGA FÖLJANDE BILDER

- Översiktsbild av produkten
- Närbild på skadan eller felet
- Bild på emballaget
- Bild på etiketten från leverantör eller produktionsstämpel.

Du kan ofta hitta denna på under- eller baksidan av möbeln för att se tillverkningsnummer och artikelnummer (Detta gäller inte stoppmöbler)

Om fler än en möbel reklameras, skall bilder bifogas på samtliga möbler.

Besked om åtgärd får du normalt sett inom 3-10 arbetsdagar.

Var gärna så utförlig som möjligt vid beskrivning av ditt ärende, då detta underlättar handläggningen. Utan fullständig information kontaktar vi dig för komplettering innan ärendet kan behandlas.

Har du några frågor under tiden så är du välkommen att kontakta oss info@frontofsweden.com eller på 031-12 26 00, telefontid vardagar 10-12.